

Bürger machen mit! Maerker* – ein Überblick

Maerker ist ein Dienst innerhalb der zentralen internetbasierten Plattform service.brandenburg.de. Sie finden Maerker unter maerker.brandenburg.de. Sie als Bürger aber auch Ihre Kommune profitieren gleichermaßen von der regen Nutzung dieses Dienstes im Internet: Über Maerker können Sie nützliche Hinweise geben, die Ihre Kommune betreffen. Ein Straßenschild ist nicht mehr lesbar? In einer Straße ist ein großes Schlagloch? Einfach in Maerker eintragen.

Maerker bietet Ihnen und Ihrer Kommune einen deutlichen Nutzen. Für Sie ist Maerker ein weiterer Schritt zu serviceorientiertem Denken und Handeln. Für Ihre Verwaltung steht mit Maerker ein leistungsfähiges und zentrales System zur Erfassung von Hinweisen und Beschwerden zur Verfügung – und das rund um die Uhr.

Teilen Sie Ihrer Kommune mit, wo es ein Infrastrukturproblem gibt – auf maerker.brandenburg.de können Sie es einfach und schnell an die richtige Adresse bringen, die sich zeitnah damit beschäftigt. Und Ihre Verwaltung hat die Gewissheit, umfassend über Probleme in der Gemeinde informiert zu sein.

Maerker ist ein Produkt des:
**Ministerium des Innern
des Landes Brandenburg**



Stadt Werder (Havel)

www.werder-havel.de

Unser Serviceversprechen lautet:

Meldungen, welche bis 14.00 Uhr
eingestellt werden, erscheinen
spätestens am ersten folgenden
Arbeitstag um 16.00 Uhr.

Zulässige Bürgerhinweise
werden nicht gefiltert.

Wir verpflichten uns, innerhalb von
drei Arbeitstagen eine verbindliche
Antwort zu veröffentlichen.

Die Umsetzung erfolgt innerhalb
der Terminstellung.

Sofern die Stadtverwaltung Werder
(Havel) nicht zuständig ist, wird die
Mitteilung innerhalb von zwei
Arbeitstagen an die zuständige
Behörde oder Dritte weitergeleitet.

Werner Große
Bürgermeister

service.brandenburg.de
ist ein Produkt des:
**Ministerium des Innern und des
Brandenburgischen IT-Dienstleisters**

*Der Name „Maerker“ steht für die Einwohner Brandenburgs (Märker) und „etwas bemerken“.



www.fabermoldenhauer.de 812-18317

BÜRGER MACHEN MIT

BÜRGERHINWEISE
IM INTERNET.



**service.
brandenburg.de**

Maerker, so geht es:



Wann immer Ihnen etwas auffällt, wenn etwas stört, wenn etwas nicht passt, wenn sich „die Verwaltung kümmern“ soll – dafür gibt es Maerker.



Am Besten, Sie machen ein digitales Foto – Handy genügt. Das hilft allen Beteiligten, den Sachverhalt schnell zu verstehen (und zu erfassen).



Maerker ist eine zentrale, internetbasierte Plattform. Sie ist direkt über den Internet-auftritt Ihrer Verwaltung zu erreichen. Die Verwaltung der Daten geschieht über service.brandenburg.de. Maerker erfasst Hinweis, Ort und Straße.



Über die Plattform maerker.brandenburg.de erreicht Ihr Hinweis direkt den zuständigen Fachbereich Ihrer Stadtverwaltung. Der Redakteur informiert den zuständigen Fachbereich, leitet den Hinweis weiter und holt von dort weiterführende Informationen ein.



Nach einer festgelegten Reaktionszeit – in der Regel sind dies drei Arbeitstage – wird der Sachstand über Maerker im Internet veröffentlicht. Diese Reaktionszeit ist Teil des Serviceversprechens, das Ihre Verwaltung Ihnen gibt.



Eine Ampel informiert Sie über den Status Ihres Hinweises: Grau bedeutet, der Hinweis ist in Maerker hinterlegt, wurde aber noch nicht gesichtet. Rot bedeutet, der Hinweis wurde angenommen, ein Sachstand wird von der Fachverwaltung eingeholt. Gelb bedeutet, dass Informationen zum Sachstand von der Fachverwaltung eingefügt wurden. Häufig liegt dann auch ein Termin vor. Grün bedeutet, dass der Hinweis bearbeitet wurde.

Maerker Brandenburg

service.brandenburg.de
Das Dienstleistungsportal der Landesverwaltung

Zurück zu Startseite Maerker

Funktionen | **Einen Hinweis für Stadt Werder (Havel) geben**

Alles ansehen
Hinweis geben
Fragen und Antworten

Was kann ich hier tun? | **Stadt Werder (Havel)**

Hier können Sie der für Kleinmachnow zuständigen Verwaltung einen Mischstand melden, der den öffentlichen Raum betrifft (Straßen, Wege, Plätze, öffentliches Grün). Die mit einem Stern gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden.

Wo?

Ort: Stadt Werder (Havel)
Geben Sie gegebenenfalls den Ortsteil ein:

Straße: Hausnummer
Geben Sie bitte nur den Straßennamen ein und wenn möglich auch eine Hausnummer in der Nähe:

Was?

Kategorie: Ordnen Sie Ihre Meldung zu.
Hinweis für den Bereich:
Kurzbezeichnung: Zum Beispiel "Wilde Deponie".
Beschreibung: Beschreiben Sie kurz, worum es geht. Formatierungen (HTML) sind nicht möglich.

Foto: Hier können Sie Ihrer Nachricht ein Foto (nicht größer als 1,5 MB) beifügen.
Rechtshinweis: Wenn Sie uns ein Foto zur Verfügung stellen, erklären Sie sich mit der Veröffentlichung einverstanden. Sie dürfen jedoch keine Fotos einstellen, auf denen Personen zu erkennen sind. Dies würde das Recht der dargestellten Personen auf informationelle Selbstbestimmung und das Recht am eigenen Bild verletzen. Alle hochgeladenen Fotos werden daher vor einer Veröffentlichung durch die Redakteure rechtlich bewertet. Dies gilt auch für Ihre Eingaben in den Freitextfeldern.
Warnhinweis: (Das Foto wird übertragen, sobald Sie unten auf "Meldung senden" klicken.)

Wer? **Ihre E-Mail-Adresse** können Sie eintragen, wenn Sie an einer Rückmeldung interessiert sind.

Meldung senden

nach oben

Impressum | Datenschutz | Fehler melden | Hilfe und Kontakt | Über das Portal | © 2008 Landesregierung Brandenburg

Eingabemaske auf maerker.brandenburg.de – hier können Sie schnell und unkompliziert einen Hinweis eingeben, der Ihre Gemeinde betrifft...

service.brandenburg.de
Das Dienstleistungsportal der Landesverwaltung

Zurück zu Startseite Maerker

Funktionen | **Maerker Brandenburg (Beta) für Stadt Werder (Havel)** | **Maerker Brandenburg**

Alles ansehen
Hinweis geben
Fragen und Antworten

Willkommen!
Maerker ist der Dienst, mit dem Brandenburgerinnen und Brandenburger ihrer Gemeinde bei der Aufgabenbewältigung helfen. Hier können Sie auf einfachen Weg Ihrer Kommune mitteilen, wo es ein Infrastrukturproblem gibt: Schlaglöcher zum Beispiel oder wilde Deponien, unnötige Barrieren für ältere oder behinderte Menschen.

Kategorie:
Es gibt 2 Hinweise für Stadt Werder (Havel).

Status	Beschreibung	Dt./U. Datum	Foto
erledigt (grün)	Stadt Werder (Havel) Hawelke Blumen (ID 209979) Kategorie: Öffentliches Grün Das zum 13. August an der Hauptverkehrsstraße Hawelke Blumen und eine schöner Anblick mehr. Sie sollten auch besser entfernt werden. Status: erledigt (grün). Der Schaden hat die verwalteten Blumen entfernt.	Stadt Werder (Havel) Atem-Kunststoff-Platz Gibbel-Straße (Havel) eingetragen: am 18.05.2009 um 18:00 Uhr	kein geeignetes Foto vorhanden
erledigt (gelb)	Stadt Werder (Havel) Klappten Verkehrsschild (ID 208894) Kategorie: Verkehrszeichen Das Verkehrsschild "Vorfahrtzeichen" (Zwei) an der Einbahn für Straße Werderstraße steht schon lange sehr schief und müsste vielleicht gestrichelt werden. Status: in Arbeit (gelb). Der Schaden wurde mit der Reparatur beseitigt.	Stadt Werder (Havel) Hawelke Blumen Gibbel-Straße (Havel) eingetragen: am 18.05.2009 um 07:10 Uhr	kein geeignetes Foto vorhanden

Stadt Werder (Havel) | **Sturzgefahr** (ID 194287)

Kategorie: Verkehrsforderung
Vor dem Begegnungszentrum müssen die Pflastersteine erneuert werden.

eingetragen: am 21.05.2009 um 16:44 Uhr

Nachher-Foto:

Status: erledigt (grün). Das Pflaster Ecke Begegnungszentrum in Stadt Werder (Havel) wurde am 28.05.2009 erneuert.

... und hier die Bearbeitung aller gegebenen Hinweise verfolgen. Nach Erledigung kann ein „Nachher-Foto“ durch die Verwaltung eingestellt werden.

Warum Maerker?

- Maerker fördert den Dialog zwischen Bürgern und Ihrer Verwaltung.
- Maerker liefert Ihrer Verwaltung rasch zielgerichtete Informationen in Ordnungsangelegenheiten und ermöglicht, Hinweisen zügig nachzugehen.
- Maerker schafft Transparenz zur Verwaltungsarbeit Ihrer Gemeinde.
- Maerker kann die Zufriedenheit in Ihrer Gemeinde verbessern.