

## Pressemitteilung

# Bürger machen mit „Maerker“ ist Ihr schneller Draht in die Verwaltung

„Bürger machen mit“, heißt es ab sofort auch in der Stadt Werder (Havel). Die Stadt bietet ihren Einwohnern an, Hinweise zu Problem- und Gefahrenstellen in der Stadt an den Mann oder die Frau zu bringen und zwar via Computer und Internet. Dazu schließt sich Werder (Havel) dem vom Innenministerium des Landes ins Leben gerufenen Serviceprojekt „Maerker Brandenburg“ an.

„Maerker“ ist ein Dienst, mit dem Brandenburgerinnen und Brandenburger ihrer Kommune bei der Aufgabenerfüllung helfen. Auf einfachem Weg kann der Verwaltung mittels Internet-Eintrag mitgeteilt werden, wo es ein Infrastrukturproblem gibt. Das können Schlaglöcher sein, wilde Deponien, unnötige Barrieren für ältere oder behinderte Menschen, beschädigte Verkehrsschilder und, und, und...

Natürlich können unsere Bürger wichtige Hinweise auch weiterhin noch persönlich oder per Telefon abgeben. Doch „Maerker“ kennt keine Sprechstunden, ist also rund um die Uhr zu erreichen. Und „Maerker“ zeigt Ihnen anschließend, wie der Stand der Dinge ist.

### Maerker, so geht es:

- Wann immer Ihnen etwas auffällt, wenn etwas stört, wenn etwas nicht passt, wenn sich „die Verwaltung kümmern“ soll – dafür gibt es Maerker.
- Wenn Sie wollen, machen Sie ein digitales Foto – Handy genügt. Das hilft allen Beteiligten, den Sachverhalt schnell zu verstehen und zu erfassen.
- Maerker ist eine zentrale, internetbasierte Plattform. Sie ist direkt über die Werderaner Homepage zu erreichen.
- Maerker erfasst Hinweis, Ort und Straße.
- Über die Plattform [maerker.brandenburg.de](http://maerker.brandenburg.de) erreicht Ihr Hinweis direkt den zuständigen Fachbereich der Verwaltung. Der Redakteur informiert den zuständigen Fachbereich, leitet den Hinweis weiter und holt von dort weiterführende Informationen ein.
- Nach einer Reaktionszeit von drei Arbeitstagen – wird der Sachstand über Maerker im Internet veröffentlicht. Diese Reaktionszeit ist Teil des Serviceversprechens, das unsere Verwaltung Ihnen gibt.
- Eine Ampel informiert Sie über den Status Ihres Hinweises: Grau bedeutet, der Hinweis ist in Maerker hinterlegt, wurde **Rot** bedeutet, der Hinweis wurde angenommen, ein Sachstand wird von der Fachverwaltung eingeholt. **Gelb** bedeutet, dass Informationen zum Sachstand von der Fachverwaltung eingefügt wurden. Häufig liegt dann auch ein Termin vor. **Grün** bedeutet, dass der Hinweis bearbeitet wurde.

Unser Serviceversprechen lautet:

1. Meldungen, welche bis 14.00 Uhr eingestellt werden, erscheinen spätestens am ersten folgenden Arbeitstag um 16.00 Uhr.
2. Zulässige Bürgerhinweise werden nicht gefiltert.

3. Wir verpflichten uns innerhalb von drei Arbeitstagen eine verbindliche Antwort zu veröffentlichen.
4. Die Umsetzung erfolgt innerhalb der Terminstellung.
5. Sofern die Stadtverwaltung Werder (Havel) nicht zuständig ist, wird die Mitteilung innerhalb von zwei Arbeitstagen an die zuständige Behörde oder Dritte weitergeleitet.

Machen Sie mit!“ Maerker“ finden Sie auf der Homepage der Stadt Werder (Havel) unter Rubrik „Rathaus online“:

Werner Große  
Bürgermeister